

HATÁRTALANUL!



Az autóbuszos személyszállítók gondolatai



Benke István

**a Magánvállalkozók Nemzeti Fuvarozó Ipartestülete - NiT Hungary
Felügyelőbizottsága elnöke**

**KIK
VAGYUNK?**



**1990-ben alakult, reprezentatív civil
társadalmi szervezet**

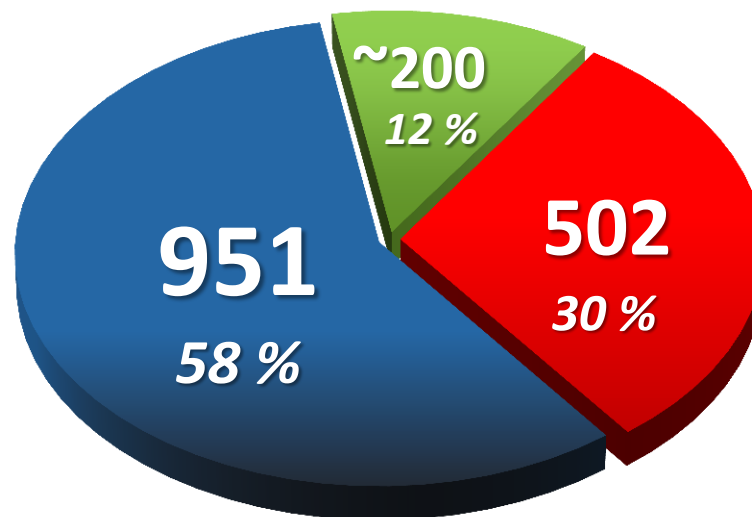
**3 900
TAGVÁLLALKOZÁS**

- A legnagyobb magyar közúti fuvarozó munkáltatói szakmai érdekképviselő
- A hazai autóbuszos személyszállító munkáltatók legnagyobb érdekképviselői, érdekvédelmi szervezete
- A 25. éve megrendezésre kerülő **Országos Személyszállítási Szakmai Konferencia** és a 2013 óta rendezett **BUSEXPO** szakkiállítás és főszervezője
- A 2007 óta évenként adományozott **„Év Autóbuszos Személyszállítója”** Díj pályázatának kiírója és adományozója

**KIK
VAGYUNK?**

Autóbuszos tagvállalkozások a teljes vállalkezási körön belül

(**1 653** szolgáltató – ITM 2019.07.01.)



-  NiT Hungary tag autóbuszos személyszállító
-  Más szervezeteknél tag autóbuszos személyszállító
-  Egyik szervezetnél sem tag autóbuszos személyszállító

A NiT Hungary tagjai által üzemben tartott buszok száma: kb. **8 700** db.

**KIK
VAGYUNK?**

Üzemben tartott járművek a teljes vállalkozási körön belül



Autóbuszos Személyszállító Engedélyek száma: **1 653** engedély

Üzemben tartott autóbuszok száma (szolgáltatóknál): **17 517** db.

10,6 jármű / vállalkozás

~5,5 jármű / vállalkozás (a közszolgáltatók ~8400 db. járműve nélkül...)

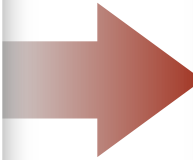
„HATÁRTALANUL!”



„Iskolabusz”

„Gyermekeket szállító autóbusz”

„Külföldi iskolai kirándulás”



Szabályozások

- a Személyszállítási Törvényben
- a KRESZ-ben
- a Nemzeti Köznevelésről szóló Törvényben

Irányadó jogszabály a személyszállítás szempontjából

27/2017. (X. 18.) EMMI rendelet

a nevelési-oktatási intézmények által szervezett országhatárt átlépő autóbuszos kirándulások biztonságáról

Szabályokat állapít meg

- az Nkt. 7. § (1) bekezdés a) - k) pontjában meghatározott **nevelési-oktatási intézményekre**,
- ezen intézmények **intézményfenntartóira**,
- a pedagógus és a nevelő és oktató munkát közvetlenül **segítő munkakörben alkalmazottakra**, az **óraadókra**, valamint a nevelési-oktatási intézményben **nem pedagógus-munkakört betöltőkre**.

Az autóbuszos személyszállítókra nem!

Gyermekeink biztonsága érdekében a rendelet előírásainak való megfelelés és az azonos jogértelmezés közös érdekünk!

„HATÁRTALANUL!”



Kötelezettségek az autóbuszos személyszállítási szolgáltatások szempontjából (2018-tól, az EMMI rendelet szerint)

Alkalmazandó az Nkt. szerinti külföldi iskolai kirándulásokra, és **minden, országhatárt átlépő autóbuszos kirándulásra**, akkor is, ha utazási iroda szervezi!

EMMI álláspont:

Vegyes csoport utaztatása: ha a nevelési-oktatási intézmény képviselőjében eljáró személy köti a szerződést a szolgáltatóval, a rendelet szerinti szabályokat a vegyes csoport utaztatása esetén is biztosítani kell.

A meghatározott intézmények és személyek ... a részben vagy egészben autóbuszos utazással járó, szervezett, csoportos programok (*autóbuszos kirándulás*) során **az Nkt-ből és a kapcsolódó jogszabályokból eredő feladataik ellátására irányadó gondossággal** kötelesek eljárni.

A felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a NiT Hungary által a kikért EMMI-állásfoglalások elérhetők! www.nit.hu

„HATÁRTALANUL!”



Kötelezettségek az autóbuszos személyszállítási szolgáltatások szempontjából (2018-tól, az EMMI rendelet szerint)

A határt átlépő autóbuszos kirándulás során a tanulókat, gyermekeket szállító autóbusz **nemzetközi forgalomban 23:00 és 04:00 óra között** nem közlekedhet! *(Kivéve az elháríthatatlan külső ok eseteit)*

EMMI álláspont:

Ha a csoport **legkésőbb 23 óráig a magyar határt átlépte**,
úgy az éjszakai utazás tilalma nem vonatkozik rá!

A tanulókat, gyermekeket szállító autóbuszoknak meg kell felelnie a **TEMPO 100** szerinti műszaki feltételeknek *(6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 15. melléklet)* és csak ülőhelyekkel rendelkezhet.

TEMPO 100 nehezített vizsga: üzemi légfék és az egyéb lassító berendezések *(elektromágneses retarder, hidraulikus intarder, esetleg kipufogófék)* vizsgálata, vészfékezés közben is + gumihasítási vizsgálat mintadarabon.

A tanulókat, gyermekeket szállító autóbuszoknak rendelkeznie kell **digitális menetíró készülékkel**.

A felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a NiT Hungary által a kikért
EMMI-állásfoglalások elérhetők! www.nit.hu

„HATÁRTALANUL!”

Kötelezettségek az autóbusesz személyszállítási szolgáltatások szempontjából (2018-tól, az EMMI rendelet szerint)

Az autóbusz első forgalomba helyezésének évétől számított életkora nem haladhatja meg a **13 naptári évet**.

EMMI álláspont:

az évjáratot **években** kell értelmezni!

Csak olyan szolgáltatóval köthető szerződés, amely **vállalja és szakorvos által kiállított dokumentummal igazolja**, hogy a kirándulás lebonyolításához obstruktív alvási apnoe szindrómával nem küzdő gépjárművezetőt biztosít *(a közúti járművezetők egészségi alkalmasságának megállapításáról szóló 13/1992. (VI. 26.) NM rendelet 1. melléklet 6. pont 6.2.1.1. alpontjában meghatározott betegség...)*

EMMI álláspont:

- **Orvosi igazolás elegendő!**
- Bármely szakorvos kiadhatja *(egészségi alkalmassági vizsgálatokat végző szakorvos, azaz háziorvos vagy foglalkozás egészségügyi szakorvos)*
- Időtartama: szakorvos állapíthatja meg, egészségi állapot alapján *(legfeljebb 2. ill. 5 év)*

A felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a NiT Hungary által a kikért
EMMI-állásfoglalások elérhetők! www.nit.hu



Fontosabb tapasztalatok megrendelői oldalról (forrás részben: BUSEXPO, KLIK előadás)

Határtalanul! adatok (forrás: BUSEXPO, KLIK előadás)

2018. január 01. és 2019. március 31. között

- mintegy 1 000 intézmény
- mintegy 63 000 szállított utas
- közel 1 650 realizált utazás

- Dömpingszerű szezonális igények
- Behatárolt járműállomány *(az EMMI rendelet piacsűkítő hatása)*
- Autóbuszvezető-hiány *(négykezes járatoknál nincs második gépkocsivezető)*
- Behatárolt számú helyi szolgáltató *(a távoli kiállások költségnövelő hatása)*
- Tolerálható, de rendkívül erős szülői kontroll a szolgáltató és a jármű iránt *(sok esetben nem indokolt, vagy nem párosul szakmai ismeretekkel)*
- Cserejármű gyors rendelkezésre állása nem biztosított *(álláspontunk szerint szerződéses kérdés)*
- A szolgáltató nem szívesen ad ajánlatot kis összegű ajánlatkérésekre
- Nem teljesítés esetén *(pl. nem megfelelő jármű kiállítása)* a kártérítés érvényesítése nehézségekbe ütközik *(álláspontunk szerint szerződéses kérdés)*

Személyszállítási Vállalkozási Szerződés minta

Kidolgozásának célja:

- a 27/2017. (X. 18.) EMMI rendeletben foglalt szigorításoknak való kölcsönös megfelelés
- mindkét fél számára elfogadható, és egységes feltételek
- a felelősségi körök lehető legpontosabb rögzítése

A NiT Hungary és a KLIK 2018-ban **közösen** dolgozta ki

A Klebelsberg Központ intézményei és az autóbuszos személyszállító szolgáltatói kör által **kölcsönösen elfogadott**

Az iskolás csoportok szállítására vonatkozóan alapidokumentumként **használatra javasolt**

Minden fontosabb szerződési dokumentumra mintát tartalmaz:

- szerződés-mintadokumentum,
- árajánlat-minta,
- programterv-minta,
- átláthatósági nyilatkozat minta

Személyszállítási Vállalkozási Szerződés minta

Ami a szolgáltatók szempontjából fontos!

1. A szerződésminta **ajánlás** jellege

A megrendelőknek lehetőségük van a sablontól olyan mértékben eltérni - például az egyes számadatok vonatkozásában - amilyen mértékben azt számukra az irányadó jogszabályok engedik.

2. A NiT Hungary által szorgalmazott **kötbérezés** szabályozása szerepelhet a szerződésben

A szolgáltató védelme érdekében – a teljesítésigazolás kiállításának késedelme esetére – szerepelhet a szerződésben, amennyiben arra a megrendelő nyitott és kompromisszumkész.

3. A szolgáltatás lemondása és a mellékkötelezettségek körében meghatározott százaléktételek, egyéb **számadatok a szerződésmintában nem szerepelnek** (a minta ajánlás-jellegére tekintettel)

Egy korrekt vállalkozási szerződés javasolt kötelező mellékletei:

- árajánlat,
- programterv (kötelező és részletes, indulástól érkezésig),
- átláthatósági nyilatkozat,
- utaslista + „ülésháló” (utas-ülés azonosító)
- forgalmi engedély másolata

Az autóbuszos szolgáltatók számára elérhető a www.nit.hu oldalon!

MIT TETTÜNK EDDIG?

„Az Autóbuszos utazások tízparancsolata”

A NiT Hungary Közlekedésbiztonsági kiadványa
az ORFK OBB támogatásával, az EMMI ajánlásával

Minden, amit egy autóbuszos utazásról tudni kell, a szolgáltató kiválasztásától az utazáson át a teljesítésig...

Szakmai megközelítésben, de közérthető módon mutatja be az **autóbuszos utasbiztonság** kérdéskörét.

Rövidített verzióban, és teljes terjedelemben is elérhető



A kiadvány a KLIK révén valamennyi oktatási és köznevelési intézményhez, érintett egyesületekhez, szülői közösségekhez eljutott. Az autóbuszos szolgáltatók számára elérhető a www.nit.hu honlapon.

„HATÁRTALANUL!”

Észrevételek, javaslatok az autóbuszos szolgáltatói oldalról

Az intézményekkel, tankerületi központokkal, utazásszervező irodákkal alapvetően megfelelő a kapcsolat és az együttműködés

AJÁNLATOK, PROGRAMTERV, SZERZŐDÉS

Az ajánlatkérés és a szerződés tartalmazzon részletes **PROGRAMTERVET!**

A buszvezetők száma, és a vezetési idő csak programterv és időrend ismeretében tervezhető

IRÁNYÁR lehetősége az ajánlatban!

Pontos kalkuláció csak pontos programterv ismeretében adható, ha azt pontosan be is tartják.

A szerződés lehetőség szerint tartalmazzon pontos kitélt a programváltozásokra, és a helyettesítő járművekre!

A programváltozás kihat a gépkocsivezető kötelező vezetési és pihenőidejére

A szerződések az utazás megkezdése előtt jussanak el a szolgáltatóhoz!

Sokszor csak utólag, késve kapja meg a járművet biztosító személyszállító vállalkozás

A személyes dokumentumok (jogosítvány, orvosi igazolás) bekérése **GDPR szempontjából aggályos!**

„HATÁRTALANUL!”

Észrevételek, javaslatok az autóbuszos szolgáltatói oldalról

AJÁNLATOK, SZERZŐDÉS

Utazások megszervezése

„Nem a pedagógus szakterülete!”

Az utazások megszervezését lehetőség szerint bízuk hozzáértő, tapasztalt, a szükséges szervezőképességgel rendelkező utazási irodára, vagy utazásszervezőre!

„Hány sofőr kell?”

Adjunk részletes programtervet, és ennek eldöntését a biztonság érdekében bízuk az autóbuszos szolgáltatóra!

Ha kétsofőrös ajánlatok mellett egysofőrös ajánlat is érkezik, joggal lehetnek kétségeink!

„HATÁRTALANUL!”

Észrevételek, javaslatok az autóbuszos szolgáltatói oldalról

KÖLTSÉGEK ÉS ELSZÁMOLHATÓ TÉTELEK

A szolgáltatási díjak megfizetésével kapcsolatos korábbi negatív tapasztalatok már nem jellemzőek!

Fiatalabb buszok: a pályázati keretek alapján kalkulálható fuvardíjak nem fedezik a költségeket

- az ilyen buszokra vonatkozó vállalkozói kiajánlási szándék csekély;
- nincs érdekeltség az új buszbeszerzésekre sem;
- érdekképviselői tapasztalatok szerint a beszerzett, külföldön nagyon sokat futott használt járművek megfelelnek az évjáráti előírásnak, de műszaki állapotuk kétes.

A "legalacsonyabb áru ajánlat" elfogadása

A tankerület fix pályázati összeget nyer el az utazásra, így nehezen értelmezhető a 3-5 ajánlat bekérése, és a legalacsonyabb ár preferálása

Rövid utak esetében a számlázás nem kilométer-alapú! *(időarányos, óradíjas)*

50 fő feletti buszok hiánya

Nagy csoportok esetén 2 busz kell! Megoldás lehet a csoport bontása két pályázattal, de ez többlet-adminisztrációval jár! ***(Egy megrendelés – egy pályázat)***

„HATÁRTALANUL!”

KÖLTSÉGEK ÉS ELSZÁMOLHATÓ TÉTELEK

A fenntartási költségek drasztikus emelése miatt az egységes **400 Ft/km** pályázható keret nagybuszok esetében **alulfinanszírozott!**

A kilométerdíjak a csoport nagyságától, a jármű befogadóképességétől függően eltérnek!

Javasolható:

„sávós” pályázati költségkeret-megállapítás,
mely figyelembe veszi az úticél és utasszám szerinti eltéréseket

A kilométerdíjhoz csapódó **egyéb költségek** figyelembe vétele

- úthasználati és parkolási díjak,
- nemzetközi napidíj (a munkaerőhiány miatt emelni kell!)
- négykezes járat többletköltsége
- külföldi áfa,
- kiállás költsége (ha távolabbról érkezik a jármű, a kiállás km-díja is releváns!)
- Kárpátaljai problémák: az utak minősége miatti fokozott igénybevétel miatt felár indokolt!

A pályázatok költségkeretének megállapításakor fontosak a piaci szereplők információi!
A NiT Hungary korrekt **önköltség-számítási táblázattal** tud segítséget nyújtani!

„HATÁRTALANUL!”

PROGRAMTERV ÉS PROGRAMOK

Szálláshely kiválasztása: a kedvező ár sok esetben minősíthetetlen szolgáltatást takar

Elhanyagolt, piszkos helységek, fűtés és melegvíz hiánya, szennyezett ágynemű, stb.

Az autóbuszvezető is itt tölti pihenőidejét!?

Hatékonyabb programszervezés: **utazás előtti felkészítés** a régió látnivalóira

- Az utazás előtt felkészítő feladatok *(a történelmi színhely eseményei, nevezetességek, híres emberek...)*
- Az utazás végén kvíz jellegű „számonkérés”, jutalmazással egybekötve *(esetleg ennek költsége is legyen elszámolható)*
- Pedagógusok felkészítése a helyszínnel kapcsolatos tudnivalókra *(Ne a buszvezető legyen az idegenvezető!)*
- Idegenvezető bevonása, program szerinti szükséges esetben, elszámolhatóan... *(Az idegenvezetői tevékenység engedélyhez kötött!)*



„HATÁRTALANUL!”

PROGRAMTERV ÉS PROGRAMOK

BIZTONSÁGI PROTOKOLL!

- Indulás előtti közös járműellenőrzés, rövid írásos emlékeztetővel *(buszvezető és vezető pedagógus)*
- Ülészáló! *(írásos ülésrend – az utazás megkezdésekor kitöltve, a szerződés utólagos melléklete)*
- Az utazás megkezdésekor részletes utastájékoztatás *(a szolgáltató részéről nem marad el, célszerű a megtörténtét is emlékeztetőbe foglalni)*



VIGYÁZZUNK A JÁRMŰRE!!

Az autóbuszra másnak is szüksége van!

Ne hárítsuk a busz vezetőjére a rendteremtést!

- A pedagógus legyen partner a fegyelem betartásában, a rongálások megakadályozásában, a jármű épségének és tisztaságának megóvásában!
- Úticsomag – jó kezdeményezés, de kerüljük a járműben étkezést)

HATÁRTALANUL!



A NiT Hungary a szükséges tapasztalatok birtokában partnerséget és további együttműködést javasol a program hatékonyságának növelése érdekében!



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!